अनूप मिश्रा
मंत्री
जल संसाधन एवं जन शिकायत निवारण
मध्य प्रदेश शासन

निवास : बी-4,74 बंगले, स्वामी दयानंद नगर, भोपाल
दूरभाष निवासः 0755 - 2441086,2766342
कार्यालयः 0755 - 2441362

क्रमांक 5 /म./ज.स./200
दिनांक 2/1/07

राज्य शासन ने जन शिकायतों के निराकरण की महत्ता के परिप्रेक्ष्य में प्रत्येक जिला मुख्यालय में **दो माह** में जन शिकायत निवारण कैम्प आयोजित करने का निर्णय लिया है ।

यह कैम्प दो दिवस के लिए आयोजित होगा । प्रथम दिवस जन सामान्य से प्राप्त शिकायतों का पंजीकरण, द्वितीय दिवस उनकी विवेचना तथा उनका निराकरण किया जावेगा ।

कैम्प जिला कलेक्टरों द्वारा आयोजित किये जायेंगे । उनके द्वारा कैम्प की तिथि का व्यापक प्रचार प्रसार किया जावेगा जिससे जन सामान्य को कैम्प की जानकारी हो सके तथा वे अपने आवेदनों/समस्याओं हेतु कैम्प में उपस्थित होकर उनका निराकरण करा सकें । कलेक्टर द्वारा उक्त दिवस मुख्यतः शिकायतें निपटाने का कार्य ही करवाया जावे ।

आयोजित कैम्प की मानीटरिंग जिला कलेक्टर द्वारा की जावेगी तथा विभागीय अधिकारियों द्वारा शिकायतों के संबंध में मौके पर पहुंच कर किन्ही भी प्रकरणों की चेंकिग की जावेगी ।

जन शिकायतों के प्रभावी निराकरण हेतु आयोजित उक्त कैम्पों में आपकी उपस्थिति से **जन शिकायत निवारण के कार्यो में तीव्र गति आवेगी** । मेरा अनुरोध है कि इन केम्पों के आयोजन की तिथि आप अपनी सुविधा अनुसार तय करें ताकि शिकायत निवारण का कार्य जिला स्तर से भी प्रभावी ढंग से सम्पन्न हो ।

(अनूप मिश्रा)

श्री..
माननीय प्रभारी मंत्री,
माननीय विधायक,
जिला ....

मध्यप्रदेश शासन
जन शिकायत निवारण विभाग
मंत्रालय

क्रमांक 302 35/06/53/एक भोपाल दिनांक 14.02.2007

प्रति,

समस्त कलेक्टर्स
मध्यप्रदेश

विषयः- जन शिकायत निवारण विभाग के कैम्प का आयोजन बावत्।
संदर्भः- (1) मा. मंत्री जी के अर्द्ध.शा.पत्र क्रमांक 4/म./ज.स./2007 दि. 15.01.2007
(2) विभाग का अर्द्ध.शा.पत्र क्रमांक 1658/35/06/53/एक दि. 24.11.2006

जन शिकायत निवारण विभाग के अन्तर्गत हर दो माह में जिला मुख्यालय पर कैम्प आयोजित किये जाना है। यह कैम्प दो दिवस के लिए आयोजित होगा। प्रथम दिवस जन सामान्य से प्राप्त शिकायतों का पंजीकरण, द्वितीय दिवस उसकी विवेचना तथा उनका निराकरण किया जावेगा।

आयोजित किये गये कैम्प से संबंधित जानकारी निम्नानुसार अपेक्षीत है:- (1) कुल कितने आवेदन प्राप्त हुये। (2) कितनो का निराकरण स्थल पर किया गया। (3) कितने आवेदन लंबित है। समस्त आंकड़ो सहित जानकारी श्रीमती तबस्सुम जैदी, उप सचिव, जन शिकायत निवारण विभाग के नाम से, कैम्प आयोजन के तत्काल बाद भेजना सुनिश्चित करे।

(डी.एस. राय) 14/2/2007
सचिव
मध्य प्रदेश शासन
जन शिकायत निवारण विभाग

पृठांकन क्रमांक 303 35/06/53/एक भोपाल दिनांक 14.02.2007
प्रतिलिपिः-
समस्त संभागायुक्त मध्यप्रदेश

(डी.एस. राय) 14/2/2007